

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター丸亀

保護者等数（児童数）
対象数：28人 回収数：25人
アンケート期間
R7年9月12日～R7年10月10日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3		3		活動内容や児童の特性に合わせて部屋を使い分けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		3		国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、職員数は児童10名までに2人、それ以上の児童が利用する際には児童5名につき職員を1人ずつ増員するよう定められており、基準配置以上の職員がおります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	4		3	・〇〇先生とどの車に乗って帰るのか視覚支援していただきとても助かりました。	スケジュールや物品の管理に関して、児童ができる力を育てよう構造化された環境づくりに努めています。 階段には手すり、各階にはチャイムを設置し、安全確保できるよう支援しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			1		安全計画に基づいて環境整備、点検、清掃をおこなっています。 部屋数が多いため、用途に応じて使い分けています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				・初めて行く場所も絵カード等説明していただき、成功体験ができました。	保護者様や各関係機関と連携を図りながら特性の理解に努め、より良いサービスの提供をおこなっています。 各職員が定期的研修に参加し、専門性の向上を図ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			4		支援プログラムをもとに、児童の特性や課題に合わせた支援計画を作成しております。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				・親がどうしたいのか子どもの様子も見ながらその都度対応してくれていると思う	担当者会議やモニタリング等を通して、保護者様や児童のニーズに沿った支援をおこないます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					放課後等デイサービスガイドラインを踏まえ、支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」を明記しています。 保護者様のご意向を踏まえながら、職員間でより良い支援の提供について意見交換をおこない、支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					日々の細やかな情報共有を通して、児童の課題や成長段階、保護者様のニーズを把握し、支援に活かしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2		1		十分に安全性を確保しながら、季節の行事や製作活動、緑化活動、公共施設の利用などをおこない、活動が固定化しないようにしています。 地域イベントへの参加や他事業所との交流の機会も確保しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	2	5	5	・利用時間がかぶれば他学年、他学校の子とも関わりはあると思う。	・利用時間がかぶれば他学年、他学校の子とも関わりはあると思う。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1				利用契約時に「契約書」及び「重要事項説明書」に基づいて説明しております。 ご不明な点等ございましたら、お気軽にお申し付けください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2				支援計画の更新時に、対面もしくはそれが難しい場合はオンラインにて保護者様に支援目標や支援内容についての説明をおこなっています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	4	8		保護者様のお悩みや相談に応じて、専門的助言をおこなえるよう努めます。 ご意向に沿った支援プログラムを計画立案できるよう模索してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1		1	・その日の様子を細かくお知らせいただけています。	連絡帳や送迎時、保護者様の来所時に連携を実施しています。 家庭、学校での様子や課題などを相互に情報共有し、共通理解のもとで支援に繋げることを心がけています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1		1		定期的な面談はおこなっていませんが、保護者様からの子育てに関する相談や質問は随時受け付けており、対応しています。 要な場合は職員間で話し合い対応するように努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					保護者様や児童のニーズを傾聴し寄り添った支援をおこなえるよう、信頼関係の構築に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	8	10	・利用人数も多いしなかなか兄弟も含めてのイベントをするのは難しいと思う。 利用している子どもたちが楽しめたら十分だと思う	保護者様のお悩みや相談に応じて、専門的助言をおこなえるよう努めます。 ご意向に沿った支援プログラムを計画立案できるよう模索してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		3	・臨機応変にいろいろ対応してくださりありがとうございます	今後も迅速・適切かつ真摯な対応を心がけてまいります。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					言語だけでなく、視覚的な方法も用いながら、効果的なコミュニケーションの場を確保できるよう配慮しています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22				3	自社の公式Webサイト、SNSツールを活用して発信しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				2	個人情報の保管や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			1		各マニュアルを事業所入り口に掲示し、定期的に見直しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23		1	1		定期的に訓練を実施しています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		1		日々安全管理のもとで支援をおこなっています。 月毎の会報にて、保護者様には点検等の実施を報告しています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			1		事故発生時は速やかに保護者様へ連絡し、その他気になる様子があった際も細やかに情報共有をしていく事を心がけています。 今後も迅速かつ丁寧な対応を徹底してまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	25					児童にとって安心できる場所・自分が好きになれる場所づくりを目指して、全職員の資質向上・連携強化に精進してまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		3		楽しみに来所していただける事が多く、職員一同嬉しく思います。 今後もいろいろな活動を通して笑顔で過ごせることができる環境づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	1			・先生の異動があったりして親はなかなか顔と名前を覚えるのに時間がかかって申し訳ないですが子どもはちゃんと覚えているし自分でカレンダーを確認していくことや先生に会えるのをとても楽しみにしています。 これからもいろいろご迷惑をおかけしますがよろしくお願ひします ・土曜日、祝日に利用できないことで困る時がある。 ・いつも細やかな配慮下さり感謝しています。	今後も皆様にご満足していただけるよう、ご利用の様子を詳しくお伝えしながら、連携を深めていく努力をしてまいります。 利用日の調整に関しては、保護者様のご意向を最大限反映できるよう運営してまいります。